«SISTRATUR Hualgayoc»

“Documento de Visión”

*Versión 3.0*

«Sistema de Gestión de la Empresa de Transporte y Turismo Hualgayoc»

“Visión”

# Introducción

El propósito de este documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del “Sistema de Gestión de la Empresa de Transporte y Turismo Hualgayoc”. El documento se centra en la funcionalidad requerida por los participantes del proyecto, los usuarios finales, entre otros llamados Stakeholders. Esta funcionalidad se basa principalmente en la gestión del servicio de alquiler con la que la empresa cuenta automatizando y optimizando los procesos de negocio de la empresa.

1. **Posicionamiento**

## Declaración del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de | No existir ningún control de gestión por parte de la empresa. |
| Afecta a | Todas las áreas de la empresa. |
| El impacto del cual es | La calidad de servicio brindada por los empleados a los clientes. |
| Una solución exitosa sería | Implementar un sistema web para la administración de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Todo el personal de la empresa de Transporte y Turismo Hualgayoc. |
| Quien | Necesidad de registrar y contar con un control adecuado de los servicios. |
| Nombre del Producto | SISTRATUR (Sistema de Gestión de la Empresa de Transporte y Turismo Hualgayoc) |
| Que | Permitirá hacer un registro de servicios brindados, control de entrada y salida de almacén de piezas de mantenimiento de las unidades vehiculares, así mismo brindara el fácil acceso a información necesaria para la toma de decisiones administrativas. |
| A Diferencia de | Realizar cada proceso manualmente. |
| Nuestro Producto | Optimizara actividades importantes de la empresa, mejorando su eficiencia y calidad de servicio, sobresaliendo sobre sus competidores directos. |

## Declaración del Posicionamiento del Producto

1. **Descripciones de Usuarios y Stakeholders**

## Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Representa** | **Rol** |
| Emérita Vásquez Chiquilín Vda. de Guevara | Gerente General | Apruebas compras de repuestos a proveedores.  Realiza pago a proveedores.  Representante legal de la empresa.  Evalúa Rendimiento de Personal.  Evalúa posibles compras. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nélida Prado Vargas | Administrador | Registrar servicios de alquiler.  Atención directa a público. |
| Carolina Guevara Vásquez | Almacenero | Maneja Stock de Repuestos.  Controla ingreso a almacén.  Recepciona repuestos entrantes y evalúa condiciones de los mismos.  Verifica fechas de vencimiento.  Actualiza Stock de Almacén. |
| - | Conductor | Conduce la Unidad Vehicular  Brinda los servicios proporcionados por la empresa.  Informa al mecánico sobre posibles fallas en la unidad vehicular. |
| - | Mecánico | Realiza mantenimiento a las unidades.  Establece estado del vehículo después de cada viaje.  Se encarga de reemplazar ítems defectuosos de las unidades vehiculares. |

## Entorno del Usuario

En la actualidad los empleados de la empresa realizan el control, registro y el manejo de información en formatos Word y Excel. Las personas encargadas de realizar dichas tareas son todos los miembros de la empresa, como secretaria, almacenero, conductor, mecánico.

En la actualidad la empresa realiza dos tareas importantes, la de transportar personal y hacer turismo, cada tarea tiene una cierta duración que es cambiante en cada proceso, pero podemos definir una duración de la tarea de transporte por un día aproximado.

1. **Resumen del Producto**

El sistema a desarrollar tiene beneficios aplicables únicamente a la empresa a la cual es orientado, así mismo la ayuda administrativa que brinda el software, genera una ventaja competitiva con las empresas del mismo rubro que carecen de software de ventas. Las áreas beneficiadas con el software son Administración, Almacén, Servicios, etc.

El sistema le permitirá a la empresa mejorar la administración de la empresa, también les permitirá llevar un control más eficaz del área de almacén, mantener su stock de repuestos actualizados, mejorar el mantenimiento de los vehículos, mejorando el tiempo de respuesta hacia el cliente.

El sistema también contara con distintos reportes necesarios para llevar un registro histórico de todo el movimiento de las distintas áreas y servicios de la empresa.

## Resumen de Capacidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Necesidad*** | ***Prioridad*** | ***Características*** |
| Controlar con facilidad la Gestión de ventas. | Alta | Bases de datos para administrar servicios. |
| Controlar la Gestión Administrativa. | Alta | Mejora de los tiempos. |
| Controlar el manejo de Stock de productos de mantenimiento. | Alta | Correcta administración de los productos en stock. |
| Facilidades para el análisis de la información. | Alta | Se generan reportes personalizados y dinámicos que pueden ser consultados en cualquier momento.  Permite realizar análisis técnicos a mayo detalle. |
| Gran cantidad de información | Media | El sistema provee gran cantidad de información que será utilizada para análisis posteriores. |
| Verificación de información | Media | El sistema realiza la verificación de datos correspondientes a los dos orígenes para si la información obtenida es la correcta.  La verificación de datos permite detectar errores en tiempos tempranos, lo que ayuda a realizar reportes y reclamos dentro de los plazos establecidos. |
| Obtención rápida de información | Baja | Gracias al desarrollo de Web se integra con la base de datos del lo que permite que la información se la obtenga de forma rápida y segura. |

1. **Otros Requisitos Mínimos del Producto**

## Memoria RAM de mínimo 1 GB.

## Procesador Intel Core I3.

## Net Framework 4.5

## Navegador Web (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox)

## Espacio en el disco duro: 3 GB

## Opcional: Celular con versión posterior a Android 2.2.x